

Asiakasrekisteri - tietovirtakuvaus

Tietolähteet	Sähköposti, Verkkosivujen lomake, Tapaamiset, Puhelin
Käsittelyperuste	Sopimuksellinen peruste.
Suostumus	
Oikeus suostumuksen peruuttamiseen	
Tietojärjestelmä	Verkkosivut, Sähköpostijärjestelmä, ERP-laskutusohjelma, soveltuvin osin sopimuskansiot ja muut manuaaliset keinot.
Saatava tieto	Asiakasyrityksen yhteyshenkilön nimi, sähköposti, puhelinnumero sekä organisaation laskutusosoite. Rekisterin-numero, HIN-numero, sarjanumero Käsittelytoimiin ei liity mainittavaa riskiä.
Sijainti	omissa tiloissa ja palveluntarjoajan pilvessä.
Missä tietoja käsitellään	Yrityksen toimitiloissa, Tilitoimistoon.
Miten tietoja käsitellään	Sähköisesti siirtämällä verkkosivuilta ja/tai sähköpostista asiakkuuden hallintajärjestelmään Prime 3000), manuaalisesti hlö-tietojen käsittelijän toimesta. Tietoja käsittelee rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö ainoastaan rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.
Miksi tietoja käsitellään	Palveluiden tuottamisen mahdollistamiseksi ja asiakassuhteen ylläpito.
Mitä rekistereitä tiedoista syntyy	Asiakasrekisteri, laskutusrekisteri sopimusrekisteri
Rekisterinpitäjä	Inkoon Venehotelli Oy
Henkilötietojen käsittelijät	Rekisterinpitäjän oma henkilöstö sekä ulkoistuskumppanit (DL- Software, Engblum), joilla on pääsy henkilörekisteriin
Miten ja milloin tietoja poistetaan	Henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty, tai sen ajan kuin säilyttäminen on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai mahdollisten korvausvaatimusten tai riitaisuuksien ratkaisemiseksi. Kirjanpidosta säädetyt lait myös velvoittavat pitämään kirjaa liiketoiminnasta sekä säilyttämään kirjanpitomateriaalia laissa määritellyn ajan.
Miten tiedot on suojattu	Rekisteriä ylläpidetään salatulla, palomuurin suojaamalla alueella salasanan ja käyttäjätunnusten takana. Kulkua serveritilaan valvotaan ja henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus. Kirjalliset dokumentit säilytetään lukituissa tiloissa. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti.
Tietosuojaseloste	Erillinen seloste "tietosuojaselosteet" osiossa

Vastuuhenkilö	Kristian Räme
----------------------	---------------